

## OUVIDORIA UPAE AFOGADOS – MARÇO/2026

PROCESSO:				ÁREA:																																									
Indicadores da Ouvidoria				UPAE AFOGADOS DA INGAZEIRA																																									
INDICADOR:		Fonte		FÓRMULA:																																									
Avaliação qualitativa de usuários		Planilha Interna (Pesquisa)		$\Sigma$ de pesquisas no ambulatório e internação.																																									
Ítem avaliado	Regular	Bom	Ótimo	<p>Avaliação qualitativa de usuários</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ítem avaliado</th> <th>Regular</th> <th>Bom</th> <th>Ótimo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Limpeza em geral</td> <td>2</td> <td>48</td> <td>2075</td> </tr> <tr> <td>Exames realizados</td> <td>4</td> <td>48</td> <td>2073</td> </tr> <tr> <td>Atendimento da recepção</td> <td>3</td> <td>48</td> <td>2074</td> </tr> <tr> <td>Atendimento médico</td> <td>2</td> <td>48</td> <td>2075</td> </tr> <tr> <td>Sensação de segurança em relação ao hospital</td> <td>6</td> <td>48</td> <td>2062</td> </tr> <tr> <td>Educação e respeito (Tratamento)</td> <td>2</td> <td>48</td> <td>2075</td> </tr> <tr> <td>Atendimento da Enfermagem</td> <td>2</td> <td>48</td> <td>2075</td> </tr> <tr> <td>Instalação (sala de espera, consultórios, banheiros, etc.)</td> <td>3</td> <td>48</td> <td>2074</td> </tr> <tr> <td><b>Total</b></td> <td><b>24</b></td> <td><b>384</b></td> <td><b>16583</b></td> </tr> </tbody> </table>		Ítem avaliado	Regular	Bom	Ótimo	Limpeza em geral	2	48	2075	Exames realizados	4	48	2073	Atendimento da recepção	3	48	2074	Atendimento médico	2	48	2075	Sensação de segurança em relação ao hospital	6	48	2062	Educação e respeito (Tratamento)	2	48	2075	Atendimento da Enfermagem	2	48	2075	Instalação (sala de espera, consultórios, banheiros, etc.)	3	48	2074	<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>384</b>	<b>16583</b>
Ítem avaliado	Regular	Bom	Ótimo																																										
Limpeza em geral	2	48	2075																																										
Exames realizados	4	48	2073																																										
Atendimento da recepção	3	48	2074																																										
Atendimento médico	2	48	2075																																										
Sensação de segurança em relação ao hospital	6	48	2062																																										
Educação e respeito (Tratamento)	2	48	2075																																										
Atendimento da Enfermagem	2	48	2075																																										
Instalação (sala de espera, consultórios, banheiros, etc.)	3	48	2074																																										
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>384</b>	<b>16583</b>																																										
Limpeza em geral	2	48	2075																																										
Exames realizados	4	48	2073																																										
Atendimento da recepção	3	48	2074																																										
Atendimento médico	2	48	2075																																										
Sensação de segurança em relação ao hospital	6	48	2062																																										
Educação e respeito (Tratamento)	2	48	2075																																										
Atendimento da Enfermagem	2	48	2075																																										
Instalação (sala de espera, consultórios, banheiros, etc.)	3	48	2074																																										
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>384</b>	<b>16583</b>																																										